

Regulamin Kreatora Marki Osobistej

www.personaly.pl

§1. Definicje

- Formularz kontaktowy – formularz dostępny na stronie internetowej www.personaly.pl umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy.
- Konsument – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Kreator / Portal – interaktywne narzędzie dostępne pod adresem www.personaly.pl, umożliwiające Użytkownikowi przeprowadzenie procesu budowania marki osobistej w oparciu o dane wprowadzone przez Użytkownika oraz funkcje generowania treści z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Kreator składa się z 9 kroków obejmujących m.in. pozycjonowanie, narację zawodową, ton głosu, identyfikację wizualną, stronę internetową, plan komunikacji, posty LinkedIn oraz ofertę.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą o świadczenie usług w ramach Portalu bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Regulamin – niniejszy regulamin Kreatora Marki Osobistej.
- Usługodawca – Daniel Kotlinski THE GAPS, Przyjaciół 18/2, 05-825 Książenice, Polska, NIP 7881973449.
- Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu, w szczególności dostęp do Kreatora i funkcji generowania treści.
- Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Kreatora za pośrednictwem Portalu.
- Punkt Kontaktowy – adres elektroniczny służący do bezpośredniego kontaktu Użytkownika z Usługodawcą oraz do komunikacji z organami Unii Europejskiej: hi@danielkotlinski.pl.

§2. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Kreatora Marki Osobistej dostępnego pod adresem www.personaly.pl, w tym zasady świadczenia Usług Elektronicznych, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki odstąpienia od umowy.
- Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Kreatora zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,

- ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
- ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 r.,
- ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- Usługodawca wyznaczył elektroniczny Punkt Kontaktowy związany z Portalem przeznaczony do bezpośredniego kontaktu z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych: hi@danielkotlinski.pl. Ten sam Punkt Kontaktowy może być wykorzystywany przez Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Usługodawcą. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
- Szczegółowe zasady korzystania z funkcji generowania treści przez systemy sztucznej inteligencji dostępnych w ramach Kreatora określa §12 Regulaminu.

§3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej

- Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu odpłatny dostęp do Kreatora Marki Osobistej.
- Informacje dostępne na stronie Portalu na temat zakresu i ceny Usługi Elektronicznej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Użytkownik, inicjując proces zakupu dostępu, składa Usługodawcy ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej na warunkach wskazanych na stronie Portalu.
- Cena dostępu do Kreatora widoczna na stronie Portalu zawiera wszystkie składniki ceny, w tym VAT.
- Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia. Ewentualne zmiany cen, promocje lub rabaty wprowadzone po tym terminie nie mają wpływu na cenę już opłaconego dostępu.
- Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
- Po złożeniu zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie i przyjęcie, przysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany przez Użytkownika. Potwierdzenie zawiera: zestawienie istotnych elementów zamówienia, treść niniejszego Regulaminu w formacie PDF oraz pouczenie o prawie odstąpienia od umowy.
- Usługodawca udziela Użytkownikowi dostępu do Kreatora niezwłocznie po zawarciu umowy i zaksięgowaniu płatności.
- W przypadku, gdy Usługodawca jest zmuszony, przed udzieleniem dostępu, zmienić istotne warunki umowy z przyczyn od niego niezależnych, niezwłocznie powiadomi o tym Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje wówczas prawo przyjęcia proponowanej zmiany albo odstąpienia od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

§4. Sposoby płatności

- Sposób płatności za dostęp do Kreatora Usługodawca określa na stronie Portalu.
- Płatność może być dokonywana za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności umożliwiającego zapłatę kartą kredytową lub szybkim przelewem z wybranych banków.

- W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zaakceptować regulamin tego dostawcy.
- Dostęp do Kreatora zostaje udzielony dopiero po zaksięgowaniu płatności.

§5. Reklamacja

- Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika określona jest w art. 43a i następnym ustawy o prawach konsumenta.
- Reklamacje dotyczące dostępu do Kreatora lub świadczonych Usług Elektronicznych Użytkownik powinien kierować do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hi@danielkotlinski.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w §1 Regulaminu.
- W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać jak najwięcej informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe.
- Usługodawca ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
- W przypadku reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w §8 ust. 9 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
- Odpowiedź na reklamację jest przekazywana zgodnie z kanałem komunikacji wskazanym przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

- Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 27 i następnymi ustawy o prawach konsumenta.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji.
- W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał na adres hi@danielkotlinski.pl informację dotyczącą odstąpienia od umowy przed upływem terminu.
- Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy.
- Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na inne rozwiązanie.
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu

- świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;
- dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
 - Prawo odstąpienia od umowy przysługuje zarówno Usługodawcy, jak i Użytkownikowi.
 - Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest objęty ochroną przewidzianą odpowiednimi przepisami prawa, pod warunkiem, że umowy, które zawiera z Usługodawcą, nie mają charakteru zawodowego.

§7. Rodzaj i zakres Usług Elektronicznych

- Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Portalu korzystanie z Usług Elektronicznych, w szczególności:
 - dostęp do Kreatora Marki Osobistej i jego poszczególnych kroków,
 - korzystanie z funkcji generowania treści przez systemy sztucznej inteligencji,
 - pobieranie wygenerowanych materiałów (m.in. plików HTML, tekstów),
 - publikowanie wygenerowanej strony internetowej pod adresem subdomeny w serwisie Cloudflare Pages (*.pages.dev) oraz zarządzanie tą publikacją z poziomu Kreatora, w tym jej usunięcie.
- Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników Portalu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Portalu treści reklamowych stanowiących integralną część Portalu.

§8. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

- Świadczenie Usług Elektronicznych przez Usługodawcę jest odpłatne na zasadach określonych w §3 i §4 Regulaminu.
- Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na dostępie do Kreatora zawierana jest na czas określony wynoszący minimum 12 miesięcy od dnia udzielenia dostępu (dalej: „Okres Dostępu”) i wygaśa z upływem tego okresu. Usługodawca może zaproponować przedłużenie dostępu na kolejny okres, jednak nie jest do tego zobowiązany. Usługodawca nie gwarantuje bezterminowej dostępności Kreatora ani nieprzerwanego kontynuowania projektu.
- Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu:
 - komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa,
 - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
- Użytkownik zobowiązany jest do:
 - korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich;

- wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym;
- powstrzymania się od zamieszczania w Portalu treści o charakterze bezprawnym.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania treści zamieszczanych w Portalu przez Użytkowników oraz podejmowania działań w celu usuwania treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa.
- Użytkownicy mają prawo do zgłaszania Usługodawcy wszelkich dostrzeżonych nielegalnych lub naruszających warunki Regulaminu treści przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego.
 - Usługodawca rozpatrzy każde przesłane Zgłoszenie w terminie trzydziestu (30) dni od jego otrzymania, z zachowaniem należytej staranności, w sposób obiektywny i niearbitralny.
 - Usługodawca, wydając decyzję co do Zgłoszenia, powiadamia o tym Użytkownika bez zbędnej zwłoki.
- W przypadku usunięcia treści Użytkownika na skutek algorytmicznego podjęcia decyzji przez Usługodawcę, Usługodawca informuje o tym fakcie Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania od decyzji podejmowanych przez wykorzystywane algorytmy.
- Decyzje Usługodawcy w stosunku do Użytkowników mogą polegać m.in. na:
 - ograniczeniu w zakresie widoczności określonych treści, w tym ich usuwaniu lub uniemożliwianiu dostępu;
 - zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi Elektronicznej w całości lub części;
 - uznaniu Zgłoszenia za bezzasadne.
- Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania od każdej decyzji Usługodawcy w terminie czternastu (14) dni od otrzymania decyzji.
- Usługodawca ma czternaście (14) dni na rozpatrzenie odwołania.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest objęty ochroną przewidzianą odpowiednimi przepisami prawa, pod warunkiem, że umowy, które zawiera z Usługodawcą, nie mają charakteru zawodowego. Osoba taka jest objęta ochroną w zakresie: niedozwolonych postanowień umownych, odpowiedzialności z tytułu rękojmi zgodnie z §5 Regulaminu, prawa odstąpienia od umowy zgodnie z §6 Regulaminu.
- Usługodawca udostępnia Funkcję Publikacji umożliwiającą opublikowanie wygenerowanej strony internetowej pod adresem subdomeny w serwisie Cloudflare Pages (*.pages.dev). Korzystanie z Funkcji Publikacji podlega następującym zasadom:
 - Publikacja następuje na infrastrukturze Usługodawcy z wykorzystaniem usługi Cloudflare Pages (Cloudflare, Inc., USA). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z tej funkcji podlega również Warunkom korzystania z usługi Cloudflare dostępnym pod adresem: <https://www.cloudflare.com/terms/>.
 - Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść opublikowanej strony. Usługodawca nie weryfikuje treści stron publikowanych przez Użytkowników i nie ponosi odpowiedzialności za ich zgodność z prawem, prawami osób trzecich ani za skutki ich publikacji.
 - Usługodawca ma prawo usunąć opublikowaną stronę bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli jej treść narusza Regulamin, obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich lub Warunki korzystania z usługi Cloudflare.
 - Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności Funkcji Publikacji ani nieprzerwanego działania opublikowanej strony. Dostępność usługi zależy m.in.

od warunków świadczenia usługi przez Cloudflare, Inc., na które Usługodawca nie ma wpływu.

- Użytkownik może w każdej chwili usunąć opublikowaną stronę z poziomu Kreatora. Usunięcie strony jest nieodwracalne. Po usunięciu strony subdomena przestaje być aktywna.

§9. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych

- Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Portalu Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hi@danielkotlinski.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w §1 Regulaminu.
- W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać jak najwięcej informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe.
- Usługodawca ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
- W przypadku reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w §8 ust. 9 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
- Odpowiedź na reklamację jest przekazywana zgodnie z kanałem komunikacji wskazanym przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§10. Własność intelektualna

- Wszystkie treści zamieszczone w Portalu korzystają z ochrony prawnoautorskiej i są własnością Usługodawcy.
- Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Portalu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilną i karną.
- Treści wygenerowane przez Kreator na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika stanowią własność Użytkownika. Usługodawca nie nabywa żadnych praw do tych treści.

§11. Postanowienia końcowe

- Umowy zawierane za pośrednictwem Portalu zawierane są zgodnie z prawem polskim.
- W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie spory wynikłe z umów między Usługodawcą a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli to nie będzie możliwe, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Sądowe rozstrzygnięcie sporów:

- ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego;
- ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie Konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>).
- Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Usługodawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Użytkowników o wszelkich istotnych zmianach Regulaminu.

§12. Ograniczenia i charakter funkcji generowania treści przez sztuczną inteligencję

- Usługodawca udostępnia w ramach Portalu funkcje generowania treści z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji (dalej: „Funkcje AI”). Korzystanie z Funkcji AI podlega następującym ograniczeniom:
 - liczba wywołań Funkcji AI w ramach poszczególnych kroków Kreatora jest limitowana i określona w interfejsie Portalu;
 - w ramach wybranych funkcji (w tym funkcji „Ulepsz”) Użytkownikowi przysługuje ograniczona liczba kredytów, której wysokość wskazana jest w Portalu;
 - niewykorzystane kredyty nie przechodzą na kolejne sesje ani nie podlegają wymianie na jakiegokolwiek świadczenie pieniężne lub niepieniężne.
- Usługodawca zastrzega prawo do zmiany limitów generowania treści, w tym liczby dostępnych kredytów, w szczególności ze względu na zmiany kosztów operacyjnych lub warunków świadczenia usług przez zewnętrznych dostawców modeli AI.
- Treści generowane przez Funkcje AI mają charakter pomocniczy i stanowią punkt wyjścia do samodzielnej pracy Użytkownika. Usługodawca nie gwarantuje, że wygenerowane treści:
 - będą w pełni odpowiadać indywidualnym potrzebom lub oczekiwaniom Użytkownika;
 - będą wolne od błędów merytorycznych, językowych lub logicznych;
 - będą optymalne z punktu widzenia skuteczności marketingowej lub biznesowej;
 - będą unikalne i niepowtarzalne w stosunku do treści generowanych dla innych Użytkowników.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez systemy sztucznej inteligencji są wynikiem działania probabilistycznych modeli językowych i mogą zawierać niedokładności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe podjęte przez Użytkownika na podstawie wygenerowanych treści. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnej weryfikacji wygenerowanych treści przed ich opublikowaniem lub wykorzystaniem w celach zawodowych lub handlowych.

- Dane wprowadzone przez Użytkownika oraz wyniki wygenerowane przez Funkcje AI są zapisywane na serwerach Usługodawcy w bazie danych, przypisane do konta Użytkownika. Dzięki temu Użytkownik może w każdej chwili zalogować się ponownie i kontynuować pracę – wszystkie dotychczas uzupełnione kroki i wygenerowane treści są dostępne. Dane zapisywane są automatycznie w trakcie pracy z Kreatorem. Sesja logowania przechowywana jest w pliku cookie – wyczyszczenie plików cookie powoduje wyłącznie wylogowanie; dane merytoryczne pozostają na serwerze i są dostępne po ponownym zalogowaniu.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Kreator jest narzędziem wspomagającym opartym na generatywnej sztucznej inteligencji. Wygenerowane treści mogą zawierać błędy, nieaktualne informacje lub treści nieodpowiadające rzeczywistości (tzw. halucynacje). Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo weryfikować wygenerowane treści przed ich wykorzystaniem. Kreator nie zastępuje profesjonalnego doradztwa marketingowego, strategicznego ani prawnego. Zasada human-in-the-loop – ostateczna decyzja i odpowiedzialność za wykorzystane treści spoczywa zawsze na Użytkowniku.
- Użytkownik zobowiązany jest do niewprowadzania do formularzy Kreatora danych szczególnej kategorii w rozumieniu RODO (danych sensytywnych), tajemnic handlowych lub biznesowych osób trzecich, danych objętych tajemnicą zawodową (w tym tajemnicą adwokacką, radców prawnych, lekarską i inną), danych finansowych osób trzecich, a także jakichkolwiek informacji, których ujawnienie podmiotom trzecim byłoby sprzeczne z prawem lub wiążącymi Użytkownika umowami o poufności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wprowadzenia przez Użytkownika takich danych do systemu.
- Treści wygenerowane przez Kreator mogą podlegać obowiązkowi oznaczenia jako treści wygenerowane przez sztuczną inteligencję, wynikającemu z przepisów prawa unijnego, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (AI Act) oraz wydanych na jego podstawie wytycznych Komisji Europejskiej. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe oznaczenie i publikowanie wygenerowanych treści zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§13. Dostęp do danych i zakończenie świadczenia usług

- Użytkownik ma dostęp do danych i treści wprowadzonych przez niego do Kreatora oraz wygenerowanych przez Kreator przez cały Okres Dostępu. Dane są przechowywane na serwerach Usługodawcy i dostępne po zalogowaniu na konto z dowolnego urządzenia. Usługodawca zaleca jednak samodzielne archiwizowanie wygenerowanych treści poza Portalem, w szczególności ze względu na możliwość zakończenia działalności Portalu (por. ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu).
- W przypadku zakończenia przez Usługodawcę działalności Portalu lub zaprzestania świadczenia Usług Elektronicznych, Usługodawca zobowiązuje się do:
 - poinformowania Użytkowników o planowanym zakończeniu działalności z wyprzedzeniem co najmniej 60 dni, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany przy zakupie;
 - zapewnienia Użytkownikom dostępu do Portalu przez okres co najmniej 60 dni od daty powiadomienia, wyłącznie w celu pobrania zgromadzonych danych i treści;
 - usunięcia danych Użytkowników z serwerów Portalu po upływie wskazanego okresu.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z zaniechania ich pobrania przez Użytkownika w terminie wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§14. Niedostępność usługi i zależność od infrastruktury zewnętrznej

- Kreator działa w oparciu o infrastrukturę zewnętrznych dostawców, w szczególności modele językowe Anthropic, Inc. Usługodawca nie ma wpływu na ciągłość i jakość usług tych podmiotów. Ewentualne przerwy lub awarie po stronie tych dostawców mogą powodować czasową niedostępność Kreatora lub jego poszczególnych funkcji.
- W przypadku niedostępności Kreatora trwającej nieprzerwanie dłużej niż 72 godziny z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy lub jego dostawców, Usługodawca zobowiązuje się do:
 - niezwłocznego poinformowania Użytkowników o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie przerwy;
 - zaproponowania Użytkownikowi stosownej rekompensaty proporcjonalnej do okresu niedostępności, w postaci przedłużenia okresu dostępu, rabatu lub zwrotu części ceny obliczonej proporcjonalnie do czasu trwania przerwy w stosunku do opłaconego okresu dostępu.
- Powyższe nie dotyczy krótkotrwałych przerw technicznych niezbędnych do konserwacji systemu, o których Usługodawca będzie informował Użytkowników z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.

§15. Charakter informacji o czasie realizacji i wynikach

- Informacje zamieszczone na stronie Portalu, w tym w szczególności hasła marketingowe, opisy w sekcji FAQ oraz szacunki dotyczące czasu potrzebnego do ukończenia pracy z Kreatorem (takie jak „1 dzień” lub „3–4 godziny”), mają charakter orientacyjny i stanowią przykładowy czas pracy dla Użytkownika, który dysponuje przygotowanymi materiałami i aktywnie angażuje się w realizację kolejnych kroków Kreatora.
- Rzeczywisty czas potrzebny do ukończenia pracy z Kreatorem zależy od indywidualnych czynników leżących po stronie Użytkownika, w szczególności od:
 - zakresu przygotowania merytorycznego i znajomości własnej oferty zawodowej;
 - czasu poświęconego na refleksję i wypełnienie poszczególnych pól formularzy;
 - liczby sesji roboczych i przerw pomiędzy kolejnymi krokami.
- Usługodawca nie gwarantuje, że ukończenie pracy z Kreatorem nastąpi w czasie wskazanym w materiałach informacyjnych Portalu. Podane szacunki nie stanowią zobowiązania umownego Usługodawcy i nie mogą być podstawą roszczeń ze strony Użytkownika.

Załącznik

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesyłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Daniel Kotlinski THE GAPS, Przyjaciół 18/2, 05-825 Książenice, Polska, NIP 7881973449, hi@danielkotlini.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*): Kreator Marki Osobistej

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.